

# FAQ Digitale Plattform VPT

## Allgemeines

Der VPT veranstaltet digitale LIVE Events über folgende Website [coach.perform-digital.de](https://coach.perform-digital.de).

Die Firma hinter der Plattform ist BetterYou Digital GmbH aus München, die auf Softwarelösungen für Gesundheitsdienstleister ([trainmebetter.com](https://trainmebetter.com)) und Arbeitgeber-Gesundheitsförderung ([happyou.de](https://happyou.de)) spezialisiert ist, nachfolgend Plattform genannt.

Neben den LIVE Events stellt die Plattform auch [OnDemand Videos des VPT](#) zur Verfügung.

Der VPT nutzt diese Plattform, da sie den Sicherheitsanforderungen der GKV entspricht und auf der [Liste der Telematik Video Streaming Dienstleister](#) aufgeführt ist.

### Besonderheiten der Plattform:

DSGVO konform

Buchungs- und Zahlungsoptionen

Rechnungserstellung

Keine Installation von Zusatzsoftware nötig

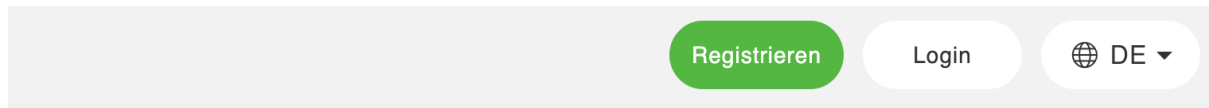
Eindeutige Authentifizierung der User

KYC Know Your Customer Verifizierung.

## Informationen zur Registrierung

Zur Nutzung der Plattform ist eine einmalige **Registrierung** mit Double Opt-in über eine E-Mail nötig. Die korrekte Angabe der E-Mail und eines von ihnen erstellten Passwortes sind wichtig. Nur so erhalten sie entsprechende Bestätigungen und Zugänge.

[coach.perform-digital.de](https://coach.perform-digital.de)



Die Funktion Passwort vergessen wird zur Verfügung gestellt, sofern Sie ihr Passwort vergessen haben.

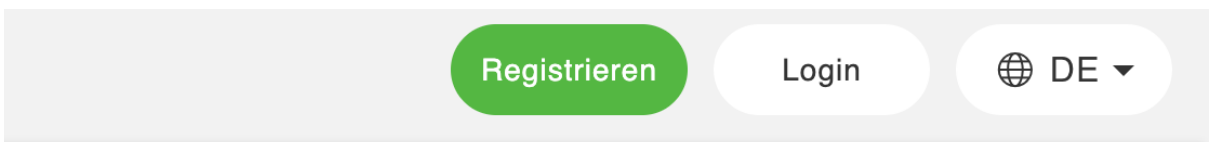
**Hinweis:** Die Zugangsdaten der VPT Homepage zum Mitgliederbereich sind nicht identisch mit denen der Plattform.



[Passwort vergessen](#) oder [Registrierung](#)

Kunden sollten sicherstellen, dass die E-Mail zuverlässig funktioniert und dies regelmäßig bei ihrem Provider überprüfen (korrekte Einstellungen, Anhänge erlauben etc.)

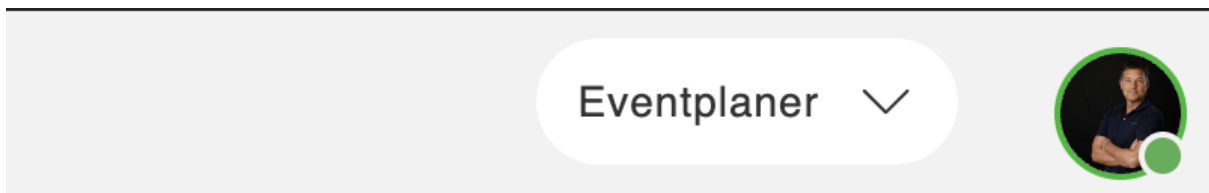
*Bitte sorgen Sie für ausreichend Platz in Ihrem E-Mail-Postfach und kontrollieren Sie auch Ihren SPAM-Ordner auf Nachrichten von uns.*



Bei jeder Nutzung der Plattform ist das Einloggen über den Button Login nötig:

Sie erkennen das erfolgreiche Login an dem Profilbild oder den Initialen in


der rechten oberen Ecke und dem grünen Punkt..




Alle öffentlichen Events/Webinare können über die Startseite oder den Button **"Jetzt mehr erfahren"** gefunden werden.

**Live oder auf Abruf**


Stöbere in einer Vielzahl von Live-Webinaren und lerne von den besten Experten.




**Immunsystem durch Sport stärken**

 12. November 2024 um 19:00 Uhr

[Details](#)



**Sport im Winter - Was sollte beachtet werden?**

 3. Dezember 2024 um 19:00 Uhr

[Details](#)

[JETZT MEHR ERFAHREN](#)

# Anmeldung zum Webinar/Kauf eines OnDemand Videos

Die Anmeldung zu einem kostenpflichtigen Webinar setzt voraus, dass Sie die Zahlung korrekt leisten.

Klicken Sie zuerst auf den Button "Anmelden".

Öffentlicher Live-Kurs

Anmelden

„Rehabilitation am Lebensende: (k)ein Widerspruch?!“

Bestätigen sie die AGBs und Datenschutzbestimmungen des VPT.

Anmelden

Freie Plätze verfügbar

Hiermit bestätige ich [VPT Verband für Physiotherapie Baden-Württemberg's Nutzungsbedingungen](#) und [VPT Verband für Physiotherapie Baden-Württemberg's Datenschutzbestimmungen](#)

Zum Bezahlen

und drücken auf Zum Bezahlen.

## Zahlungsoptionen

Der Bezahlvorgang entfällt bei kostenfreien Seminaren. Alle Zahlungen werden sicher abgewickelt. Der digitale Zahlungsdienstleister ist Mangopay. Momentan stehen die Option Kreditkarte und KLARNA zur Verfügung. Es werden zukünftig weitere Zahlarten wie PayPal, SEPA) integriert.

Bei KLARNA ist ein KLARNA-Konto erforderlich, zudem muss eine separate Anmeldung bei KLARNA erfolgen.

Klarna ist ein seriöser schwedischer Zahlungsdienstleister. Klarna-Konten sind kostenfrei. Bitte nutzen Sie die Option des direkten Bezahls und nicht in Raten, da ansonsten die Bestätigung der Zahlung durch KLARNA zeitversetzt erfolgt und Sie keine Zugangsdaten erhalten.

Namen, Telefonnummern und E-Mail- und Rechnungsadressen des KLARNA Kontos sollten mit denen auf der Plattform übereinstimmen!

Bei Fragen zu KLARNA kontaktieren Sie bitte den [KLARNA Kundenservice](#).

Bitte beachten Sie, dass je nach Zahlungsart Gebühren an den Zahlungsdienstleister zu leisten sind. Diese sind nicht immer im Abwicklungsprozess transparent dargestellt und werden in manchen

Fällen zum Teil oder komplett vom Veranstalter getragen.

### **Was muss ich bei allen Zahlprozessen beachten?**

Sie sollten immer abwarten, bis der Prozess abgeschlossen ist, bevor sie einen neuen Prozess durch klicken auf eine Schaltfläche initialisieren. Für die Kreditkarte können je nach Karte und Endgerät weitere Authentifizierungen nötig sein. Deshalb sollten sie Online PIN und Secure3d Code bereithalten. Informationen dazu erhalten sie bei ihrem ausgebenden Kreditkarteninstitut.

### **Warten Sie in jedem Fall den Zahlungsvorgang komplett ab, bevor Sie erneut irgendwo klicken.**

Sollte ihre Kreditkarte in ihrer Bezahl-Historie Auffälligkeiten aufweisen, brechen manche System aus Sicherheitsgründen ab. Alle Maßnahmen dienen ausschließlich dem Verbraucherschutz

### **Wie erhalte ich den Rabatt-Code für VPT-Mitglieder?**

Manche Webinare werden für Mitglieder des VPT vergünstigt angeboten. Details dazu finden Sie in den Beschreibungen des Webinars und über alle VPT Kanäle. Um den VPT Mitglieder Rabatt zu nutzen, benötigen Sie einen Voucher Code, der für jede Veranstaltung separat generiert wird. Sie finden den Code ausschließlich im geschützten Mitgliederbereich des VPT.

**Hinweis:** Bitte halten Sie Ihre Zugangsdaten für den geschützten Mitgliederbereich auf vpt.de bereit.

Den Code geben sie dann beim Zahlungsvorgang ein und bestätigen den Kauf mit kostenpflichtig bestellen.

Nicht jedes System akzeptiert hier ein Kopieren des Codes.

#### **Zusammenfassung der Bestellung**

 Vielen Dank für das Interesse an unseren Produkten

#### **Haben Sie einen Gutschein?**

Gutscheincode

Einlösen

✔ Durch Anklicken des Buttons "Kaufen" erklären Sie sich mit den [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) einverstanden und bestätigen, dass Sie über Ihr Widerrufsrecht (für Privatkunden) bzw. Rückgaberecht (für Geschäftskunden) informiert wurden. Bitte lesen Sie unsere [Datenschutzbestimmungen](#) und unsere [Richtlinien zu Cookies und Internetwerbung](#).

Kostenpflichtig bestellen

Nach erfolgter Zahlung erstellt das System eine Bestätigung per E-Mail. In der E-Mail finden Sie den Link zum gebuchten Webinar und den Link zum Download der Rechnung. Je nach Zahlungsdienstleister kann dies einige Minuten dauern. Bitte prüfen Sie auch Ihren SPAM Ordner.

## Wie gelange ich zum gebuchten Webinar?

Es gibt viele Möglichkeiten, zu einem Webinar zu gelangen. Jedes Webinar hat immer eine eigene URL (Internetadresse bzw. link). Diese finden sie nach der Buchung in ihrer Bestätigungs E-Mail oder in ihrem Account unter LIVE Kurse/Gruppenbuchungen.

### Beitritt zum Webinar

Das Webinar kann vom Host bis zu 15 min vor dem Event geöffnet werden. Nach erfolgreicher Anmeldung zu einem Webinar sehen Sie den Button zum Warteraum. Hier gelangen sie zum Webinar.

Stornieren

Zum Warteraum

 Bearbeiten

### Vorbereitungen zum Webinar

Stellen Sie rechtzeitig sicher, dass Sie zum Webinar per Zahlung angemeldet sind und sich auf der Plattform eingeloggt haben.

Wir empfehlen Ihnen, vor dem Webinar einen Test Ihres Settings (Browser, Internet Geschwindigkeit) über [diesen Link](#) auf der Plattform

durchzuführen.

Bitte nutzen Sie den Internet Browser Chrome von Google. Andere Browser können nicht jede Funktionalität der Plattform darstellen bzw. nutzen.

[Chrome Download](#)

## **Funktionen während des Webinars**

Sollten Sie Probleme während des Webinars haben, ist der Reset/Refresh des Browsers immer die beste Option. Damit werden alle Einstellungen zurückgesetzt.

Regelmäßiges Löschen von Cookie- oder Cache-Einstellungen ist bei webbasierten Anwendungen wie LIVE Streaming Anwendungen wird von uns immer empfohlen.

Um die Chat Funktion zu nutzen, klicken Sie links unten auf das Interaktionspanel. Hier können sie Fragen stellen. In diesem Bereich können ebenfalls vom Referenten Skripte als Download zur Verfügung gestellt werden.

Zusätzlich können sie mit der Funktion Private Notiz sich selbst Anmerkungen aufschreiben, die sie im Nachgang auf der Webinar-Seite zur Nachbearbeitung finden.

# Funktionen nach Beendigung des Webinars

## Aufzeichnung

Sie haben sich zu der VPT WebSeminar oder -Reihe angemeldet, sind aber zu einem oder mehreren Live-Terminen verhindert?

**Dafür haben wir einen besonderen Service für Sie eingerichtet:** Wenn Sie nicht live dabei sein können oder die Inhalte noch einmal in Ruhe vertiefen wollen, können Sie sich innerhalb von **14 Tagen** nach dem Live-Termin die Aufzeichnung der Veranstaltung anschauen. Weitere Kosten entstehen Ihnen dadurch nicht. Einfach auf der Plattform wieder anmelden und auf Aufzeichnung klicken.

Sobald die Aufzeichnung zur Verfügung steht, bekommen Sie nach dem Live-Termin eine Erinnerungs Mail mit link. Die Aufzeichnung kann nicht lokal auf Ihrem Endgerät gespeichert werden.

WICHTIG: Dieser VPT Sonderservice steht nur angemeldeten Teilnehmer\*innen zur Verfügung. Fortbildungspunkte können nur bei Teilnahme am Live-Webinar vergeben werden, nicht für das Anschauen der Aufzeichnung!

## OnDemand Inhalte

Manche Webinare stehen kostenpflichtig dauerhaft in der [VPT OnDemand Bibliothek](#) zur Verfügung. Hier können sie jederzeit für 30 Tage ein Nutzungsrecht an den Aufnahmen erwerben.



**Webinar**  
Thema:  
Krafttraining in der Therapie unspezifischer Rückenschmerzen 01:11:58

**Krafttraining in der Therapie unspezifischer Rückenschmerzen**  
vpt VPT Verband für Physiotherapie NRW  
vor 3 Monaten  
59,50 € Zzgl. MwSt. / 30 Tage



**Webinar**  
Thema:  
Lifestyle Faktoren in der Therapie unspezifischer Rückenschmerzen 01:19:51

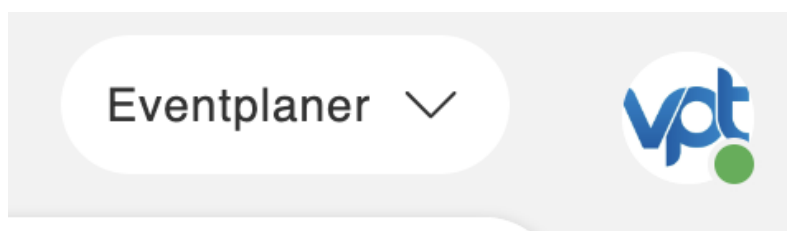
**Lifestyle Faktoren in der Therapie unspezifischer Rückenschmerzen**  
vpt VPT Verband für Physiotherapie NRW  
vor 3 Monaten  
59,50 € Zzgl. MwSt. / 30 Tage

## Dokumente

In Ihrem Account werden Ihre Dokumente digital verwaltet. Um Zugriff zu erhalten, müssen Sie sich eingeloggt/angemeldet haben. Ein erfolgreiches Login erkennen Sie am grünen Punkt.

### Wo finde ich die Rechnung?

Klicken sie dazu auf ihre Initialen (rechts oben im Kreis) oder ihr Profilbild, sofern sie eines unter Profil eingepflegt haben.. Unter dem Reiter Rechnungen finden Sie im PDF Format ihre Rechnungen zum Download.



In diesem Bereich finden Sie weitere Optionen wie Profile bearbeiten, Chats und einiges mehr.

Hier können sie sich auch wieder aktiv aus der Plattform abmelden, ansonsten meldet sie das System nach Inaktivität automatisch nach 5 min ab.

### Wie bekomme ich Fortbildungspunkte?

Nach dem Besuch des LIVE Webinars haben sie die Option, sich selbst die Bestätigung als PDF zu generieren und einen Download durchzuführen.

Das System prüft ihre Login-Files der LIVE Teilnahme und errechnet aus der Dauer des Webinars die Punkte. Bitte geben Sie Ihre Geburtsdaten separat an.

### Teilnahmebescheinigung

Sie können die Teilnahmebescheinigung herunterladen.

[↓ Herunterladen](#) (c4c1288d-03cf-4865-8f82-20e3afa6ffdf.pdf)

[Teilnahmebescheinigung erneut generieren](#)

VPT Verband für Physiotherapie  
NRW

Profil anzeigen

● Online

Meine Statistiken

Meine Verfügbarkeit

Gespräche

Chats

Live-Kurse/Gruppen-Coachings

Channels

Eigene Inhalte

Geliehene Inhalte

Mein Studio

Auszahlung

Rechnungen

Profil bearbeiten

Abmelden

## **Skripte**

In Abhängigkeit vom jeweiligen Referenten/Thema/Kooperationspartner können Skripte zur Verfügung gestellt werden. Es besteht aber prinzipiell kein Anspruch darauf. Die Skripte werden je nach Dokumentengröße nach dem LIVE Webinar entweder per E-Mail an die Teilnehmer versendet oder separat über einen Link als Download zur Verfügung gestellt.